

Desarrollo de sistema de publicación de informes con acceso restringido

Para: D^a. Pilar Torres De: D. Alejandro Maeso

Empresa: IEHPA SOFTCOM

Referencia: 2025-SO-014 Fecha: 18/07/2025

T. 955 08 7000 • info@softcom.es • www.softcom.es



Expediente: **2025-SO-014**

Responsable: **Alejandro Maeso Aguilera**

Nombre del encargo: **Desarrollo de sistema de publicación de informes con acceso restringido.**

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DESARROLLO DE SISTEMA DE PUBLICACIÓN DE INFORMES CON ACCESO RESTRINGIDO	1
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	2
PRESENTACIÓN DE SOFTCOM.....	3
VALORES	6
<i>Seguridad.....</i>	<i>7</i>
<i>Multidisciplinarietà</i>	<i>7</i>
<i>Cercanía.....</i>	<i>8</i>
Metodología Agile.....	8
DevSecOps en CI/CD	9
Ciclo de vida del desarrollo del sistema (SDLC).....	10
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	11
DESPLIEGUE.....	12
PRESUPUESTO	13
CONDICIONES GENERALES	14
FIRMA Y CIERRE	15

Presentación de Softcom

SOFTCOM es una compañía internacional española con presencia en Europa y LATAM, que proporciona **desde 1989** servicios y productos relacionados con la Tecnología de la Información, especialmente en las áreas de mantenimiento informático preventivo, gestión de **servicios IT, ciberseguridad, y desarrollo de aplicaciones y nuevas tecnologías.**

En el área de **gestión de servicios IT**, abarcamos modelos servitizados basados en la mejora continua para el acompañamiento en todo el ciclo de vida del servicio. Somos *partner* de algunas multinacionales como **Poundland** y **Oracle** en el sector **Retail & Hospitality.**

Tenemos un acuerdo exclusivo de mantenimiento y soporte para toda **España y Portugal.** Con una **estrategia logística de transportes concertados 8:30h, storage, SLA de reposición de Hardware de 24/48h y hasta 4h en troublesooting.**

Así mismo tenemos una alianza con **Econocom Servicios**, otra gran multinacional, para resolver todas las incidencias de hardware en el **sur de España** en **datacenters** y cabinas de almacenamiento **NetApp** para sus clientes; la **Junta de Andalucía, Ericsson, Airbus**, entre otros.

Ofrecemos **soluciones informáticas integrales de alto nivel** en este campo. Nuestro propósito es cubrir un mercado en constante cambio, adelantándonos a los avances tecnológicos para ser los primeros en ofrecerlo y distribuirlo a nuestros clientes.

Si nos centramos en el **mantenimiento informático**, tratamos de ser proactivos y predictivos ante los problemas e incidencias que puedan surgir. Trabajamos con el cliente analizando métricas y sacando estadísticas para evaluarlas y dar una respuesta temprana en la toma de decisiones. Queremos convertirnos en tu departamento informático garantizando así un servicio especializado y de calidad siempre adaptado a las mejores prácticas ITIL.

Dentro de la **ciberseguridad** nos posicionamos **como empresa experimentada en soluciones de Seguridad Tecnológicas**, siendo *partner* de los más reconocidos proveedores en Ciberseguridad permitiendo cubrir cualquier necesidad en relación a la **Seguridad Perimetral, Endpoint Security y Auditoría y cumplimiento**. En el siguiente enlace se encuentra el *portfolio* de servicios como **ciberseguridad preventiva, reactiva, avanzada y gestionada**, así como **servicios de formación y concienciación en ciberseguridad relacionados**: <https://www.softcom.es/ciberseguridad/servicios/>

Dentro de este último apartado, en Softcom no sólo cubrimos el área informática/tecnológica, sino también la de gestión y legal con **Legalizatech** de la que somos socios fundadores. En definitiva, proporcionamos a las empresas y organizaciones un entorno seguro desde el punto de vista jurídico y técnico. Lo llamamos: **Seguridad 360º**.

Igualmente, SOFTCOM se encuentra certificada en la norma **ISO/IEC 27001 SGSI** desde 2007, siendo una de las 20 primeras empresas a nivel nacional en certificarse.

Como **auditores de seguridad de la información**, no sólo podemos responsabilizarnos del mantenimiento de la seguridad dentro de las empresas, sino también de la **preparación y consultoría previa a la implantación/certificación de esta**.

Además, nuestra empresa está **inscrita en el catálogo de soluciones del Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE)**, que es la máxima representación pública nacional respecto a la Ciberseguridad.

Somos miembros activos de la Agrupación Empresarial Innovadora Ciberseguridad y Tecnologías Avanzadas **AEI Ciberseguridad** vinculada directamente a INCIBE. También miembros de la Asociación Española para el Fomento de la Seguridad de la Información **ISMS Forum Spain**. Y socios fundadores de **APTAN** (Asociación de Peritos Judiciales Tecnológico de Andalucía), donde actualmente se agrupan profesionales de **Peritación Tecnológica y Análisis Forense** de toda Andalucía, para dar soporte a los delitos tecnológicos relacionados con la información, el software o contra la propiedad intelectual.



En el área de **desarrollo, trabajamos aplicaciones a medida: portales, aplicaciones web y apps, para tablets, pc's y smartphones, fáciles de usar y con interfaces naturales.** También trabajamos con nuevos sistemas tecnológicos. Nuestro departamento de desarrollo es el responsable de asegurar que la interacción entre el usuario final y el sistema sea la más adecuada y completa.

También **integramos en la nube** sus aplicaciones y servicios de gestión de la información: administración, contabilidad, gestión de proyectos, RR.HH.

Estamos certificados en las normativas **ISO 9001 de calidad e ISO 90003 de desarrollo de software.**



Valores

Softcom se centra en la calidad y operabilidad, nuestro objetivo es conseguir un producto seguro, escalable, rápido y eficiente.

La experiencia y calidad del equipo de Softcom evoluciona día a día y se adapta a los estándares más modernos existentes, trabajando con herramientas de última generación, así como metodologías de trabajo eficientes y modernas.

¿Qué valores podemos ofrecer respecto a tantas empresas, consultorías u autónomos?
Seguridad, multidisciplinariedad y cercanía.



Seguridad



Multidisciplinariedad



Cercanía

Seguridad

Gracias a los diferentes ámbitos en los que trabaja Softcom, el equipo de desarrollo puede aprovechar uno de los pilares más fuertes que posee, la Ciberseguridad.

Todo el equipo trabaja a la par para conseguir los mejores estándares en la actualidad. La integración continua con el equipo de Red Team y Blue Team de ciberseguridad, así como el soporte y conocimiento del equipo de IT hacen de Softcom una empresa en la cual todos los departamentos se vuelcan en cada proyecto, logrando una seguridad integral en cada etapa del proceso.

La creación de pipelines y herramientas propias logran un código y una implementación segura en el producto final del cliente.

Multidisciplinariedad

Trabajar en diferentes plataformas, con diferentes lenguajes, adaptarnos a exigencias del cliente y aprender nuevos caminos es uno de los puntos más fuerte de Softcom.

A pesar de los años de experiencia en diferentes lenguajes, el equipo de desarrollo se mantiene en constante aprendizaje de nuevas herramientas, frameworks y lenguajes para adaptarse a cualquier exigencia propuesta por el cliente.

Además, la integración o realización de proyectos en la nube, así como infraestructuras o migraciones, es un valor que ofrecemos como servicio integral. La capacidad de crear una aplicación, tanto en local como en AWS (Amazon Web Service) o Azure, ya sea Dockerizada y orquestada con Kubernetes o en máquina física/virtual, es una realidad con Softcom, siempre siguiendo nuestros estándares de seguridad, escalabilidad e integración continua.

Cercanía

El cliente estará en contacto directo con el equipo de desarrollo en todo momento. El cliente es lo más importante para Softcom, y ofrecer un modelo de cercanía, ayuda a comprender mejor sus necesidades y a modificar o cambiar procesos en mitad del ciclo de vida.

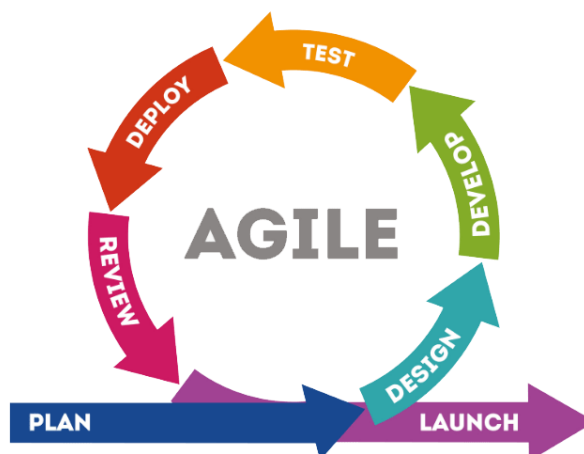
Esto es una cualidad que Softcom ofrece como calidad complementaria del proceso de desarrollo, ya que, normalmente, se establecen puntos que resultan inamovibles durante el ciclo de vida, generando nuevos contratos para nuevos cambios y modificaciones, Softcom permite que el cliente interfiera en ciertos aspectos del ciclo de vida del desarrollo para generar leves cambios sin ajuste de coste.

Para poder cumplir con las exigencias y estándares que se proponen, Softcom hace uso de las siguientes herramientas:

- ❖ Metodología Agile
- ❖ DevSecOps
- ❖ Ciclo de vida del desarrollo del sistema (SDLC)

Metodología Agile

En Softcom optamos con trabajar con una metodología moderna, rápida, eficiente y segura. Por ello, hacemos uso de características de la metodología Agile, agregando otros valores que creemos importantes y que mejora el valor que ofrecemos.



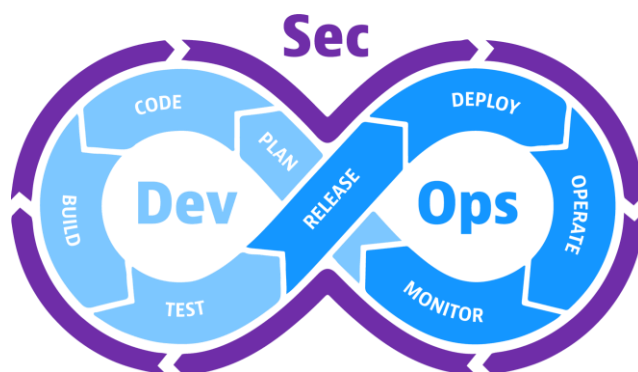
Las principales ventajas de la metodología Agile son:

- ❖ **Mejora la calidad:** Minimiza los errores en los entregables y mejora la experiencia y la funcionalidad para el cliente.
- ❖ **Mayor compromiso:** Mejora la satisfacción del empleado y genera conciencia de equipo.
- ❖ **Rapidez:** Acorta los ciclos de producción y minimiza los tiempos de reacción y toma de decisiones.
- ❖ **Aumento de la productividad:** Al asignar mejor los recursos, y de forma más dinámica, mejora la producción según las prioridades que tenga la empresa.

DevSecOps en CI/CD

Con la **integración, entrega e implementación continuas** (CI/CD), los cambios en el código van pasando por un proceso automatizado que gestiona las repetitivas tareas de compilar, testear e implementar y avisa si existe algún problema.

En Softcom, trabajamos con un desarrollo de software ágil, DevOps trata de crear una cultura de colaboración entre el desarrollo de software y las operaciones, en la que todos compartan el objetivo común de entregar un software funcional y de valor a los usuarios con eficiencia. Para poner en práctica esta filosofía, DevOps aboga por procesos estables y automatizados que abrevian los plazos de entrega y fomentan un feedback rápido, creando así un ciclo de mejora continua.



La seguridad para nosotros es una parte vital y muy importante en todos los ámbitos, por ello, el equipo de desarrollo incorpora la seguridad en el ciclo de desarrollo del software (DevSecOps).

La idea principal e importante de este sistema es poner el software a disposición del equipo de seguridad de Softcom, apoyándonos en su calidad y experiencia en detectar y explotar vulnerabilidades, para que pueda realizar pruebas, ya sean manuales o automatizadas, con la intención de verificar que el código implantado (sea propio, de librería de terceros o de dependencias) sea seguro.

Para nuestro equipo de desarrollo, un fallo de seguridad se trata como un error crítico en el código, por lo que el nivel de exigencias requerido para las aplicaciones que realizamos supera los estándares programados.

Ciclo de vida del desarrollo del sistema (SDLC)

El ciclo de vida del desarrollo del sistema (SDLC, *Systems Development Life Cycle*) se refiere al proceso de planificación, creación, pruebas y despliegue en un sistema de información.

Como el desarrollo de software tradicional, el proceso del desarrollo web puede ser dividido entre diferentes pasos de un ciclo de vida. Esto puede ayudar a repartir efectivamente al equipo, y los estándares y procedimientos que pueden ser adoptados para lograr la máxima calidad.

Este ciclo de vida se aplica tanto un desarrollo *On Promise* (local) como *Cloud* (nube), ya que uno de nuestros valores importantes es el desarrollo en diferentes ámbitos, ya sea trabajar directamente en la nube con AWS o AZURE, o en local.

Descripción del servicio

El servicio contempla el desarrollo de una **nueva sección** en la web denominada *Informes*, destinada a la **publicación y gestión de informes interactivos de Power BI con acceso restringido** por usuario.

Este módulo permitirá la consulta de informes incrustados a través de iframes y la asignación personalizada de accesos, garantizando que cada usuario vea únicamente los contenidos que le han sido habilitados. Adicionalmente, se dotará de una interfaz de gestión en el backend, accesible exclusivamente por los responsables del área de informes, desde la cual podrán administrar tanto los informes publicados como los usuarios con permisos.

Las tareas a desarrollar incluyen:

- ❖ **Creación de la sección “Informes”** dentro del sitio web actual, integrada bajo la estructura de *Actuaciones*.
- ❖ Implementación de un **sistema de login** para acceder a esta sección restringida.
- ❖ Creación de nuevas tablas en la base de datos actual para la **gestión de usuarios e informes**, con una estructura que **permita definir fácilmente qué usuarios pueden acceder** a cada contenido.
- ❖ Incorporación de una interfaz de gestión en el backend, **accesible únicamente por usuarios autorizados**, limitada exclusivamente a esta nueva sección.
- ❖ Desarrollo de un sistema de gestión de informes desde el backend: creación, edición, visibilidad, y asignación de accesos por usuario.
- ❖ **Configuración de permisos en el backend** para garantizar que los usuarios encargados de esta sección no tengan acceso a otras áreas del sistema.

- ❖ Validación e incrustación de informes de Power BI mediante iframes, **accesibles únicamente tras autenticación**.
- ❖ Integración adaptada a la arquitectura existente, reutilizando elementos como la sección *Trabajos* para mantener coherencia con el desarrollo actual.

Con este sistema, el equipo responsable podrá gestionar de forma autónoma tanto los contenidos públicos como los accesos a los informes, sin depender de otras secciones ni afectar al resto de la web.

Despliegue

El desarrollo se publicará inicialmente en el entorno de preproducción para su revisión por parte del cliente, ajustando cualquier necesidad que nos indiquen. Una vez validado el funcionamiento y recibido el visto bueno, se procederá a su publicación en el entorno de producción.

Presupuesto

Descripción	Recursos	Jornadas	Subtotal
Sistema de publicación de informes restringidos	Senior Dev	10	3.650,00 €
Descuento por cliente de Ciberseguridad (10%)			-365,00 €
Coste total (IVA no incluido)		TOTAL	3.285,00€

Condiciones generales

Forma de pago:

- ❖ IVA no incluido.
- ❖ Transferencia bancaria a CUENTA CORRIENTE:
ES27 0049 5427 07 2416591354
 - 100% de los servicios a la aceptación
- ❖ El presente presupuesto tiene una validez de 1 semana¹.
- ❖ Plazo de entrega máximo: Según alcance².

¹ La validez es desde la fecha de envío de la propuesta. Pasado este tiempo, el coste de la propuesta podrá ser modificado.

² El plazo de entrega máximo dependerá de las respuestas del cliente antes solicitudes de información o permisos que sean necesario para continuar con el desarrollo del proyecto.

Firma y cierre

Esta propuesta podrá variar en función de la información que se recopile y las necesidades que puedan surgir durante el desarrollo del proyecto, o por necesidad del propio cliente. Es por ello por lo que se ha de considerar que cualquier cambio significativo en este alcance que modificaría sustancialmente las acciones, esfuerzos o costes a desarrollar, significaría una revisión de la presente Propuesta Económica.

Esta propuesta posee una validez de una semana tras su emisión. Y para que así conste a los efectos oportunos, se firma el presente documento compuesto por un total de 15 páginas impresas sin anotaciones manuscritas internas ni en los márgenes.

En Sevilla, a viernes 18 de julio de 2025

Firmado:

Alejandro Maeso Aguilera
Responsable del Área de Desarrollo

Conforme cliente:

